

令和2年5月吉日

ご家族様 各位

特別養護老人ホーム 福寿の里  
施設長 関口歩

### オンライン面会（テレビ電話）のご案内

拝啓

新緑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

ご家族の皆様方におかれましては、新型コロナウイルスの感染対策に、ご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

当施設におきましては、感染対策の一環として、現在も面会ができない状態が続いており、ご入居者様並びにご家族の皆様方には、大変ご不便とご心配をおかけしております。

このような先の見えない状況の中で、少しでもご家族様にご入居者様のご様子をお伝えできればとの思いで、テレビ電話によるオンライン面会を開始する運びとなりました。

つきましては、オンライン面会をご希望される方は、お電話にて面会日時のご予約をお取り頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

#### オンライン面会の流れ

- 1、事前にお電話にて日時のご予約をお取り頂きます。
- 2、当日はお時間の5分前に当施設までお越し下さい。
- 3、来所された方全員の検温・手洗い・手指消毒とマスク着用をお願い致します。
- 4、当施設のアイパッドを使用し、テレビ電話にてお話をさせて頂きます。

#### 注意事項とお願い

- ◆5月14日（木）より、オンライン面会のご予約受付を開始致します。
- ◆5月18日（月）より、オンライン面会を開始させて頂きます。
- ◆面会時間は月曜から土曜の①10:00～②10:30～③11:00～④14:00～⑤14:30～⑥15:00～とさせて頂きます。ご予約時にお時間をお申しつけ下さい。
- ◆通話時間は1組様15分までとさせて頂きます。
- ◆面会中はご入居者様にスタッフが1名付き添い、お手伝いをさせて頂きます。
- ◆ご入居者様の状態によって、当日面会ができない場合がございます。
- ◆当日、発熱（37.5℃以上）又は咳、鼻水などの風邪症状がある方のご来所はご遠慮下さい。
- ◆当日はマスクを持参頂き、できる限り少人数でお願い致します。

以上